

Informativa Privacy

- versione 1.0 del 21 dicembre 2015 -

ALD Automotive Italia S.r.l., società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di Société Générale S.A., con sede legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 – 00148 Roma, Capitale sociale EURO 140.400.000, Numero di Partita IVA: IT 01924961004, iscritta al R.E.A. Roma n° 636604 – Reg. Impr. Roma (di seguito, “**ALD**” o la “**Società**”) fornisce qui di seguito l’informativa privacy ai sensi dell’art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (il “**Codice Privacy**”), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali dei visitatori (di seguito, gli “**Utenti**”) del sito <http://mobilitysolutions.aldautomotive.it> (di seguito, il “**Sito**”) che, in qualità di **cliente persona fisica titolari di partita IVA**, chiedono ad ALD di essere contattati per avere informazioni ed eventualmente ottenere un preventivo personalizzato o stipulare un contratto di noleggio.

1. Finalità del trattamento: creazione e presentazione del preventivo personalizzato

Qualora l’Utente compili l’apposito modulo di richiesta di contatto sul Sito, ALD contatterà l’Utente via email o telefono fisso/mobile (con assistenza di operatore) al fine di fornire le informazioni che saranno richieste. Il conferimento dei dati ed il consenso al trattamento per questa finalità di trattamento sono facoltativi ma necessari, poiché in caso di mancato conferimento o di mancato consenso non sarà possibile essere contattati da ALD e ricevere le informazioni richieste. I dati necessari sono contrassegnati da un asterisco e, pertanto, la compilazione dei campi presenti sul Sito, che non sono contrassegnati da un asterisco, non è in alcun modo necessaria.

La Società ricorda che, qualora l’Utente non voglia compilare il modulo di richiesta di contatto, l’Utente potrà liberamente chiamare il numero verde **800.73.74.75** per ottenere ogni necessaria informazione.

Qualora l’Utente, una volta contattato dalla Società, chieda all’incaricato della Società di ottenere un preventivo personalizzato o di procedere alla stipula di un contratto di noleggio, i dati personali dell’Utente saranno trattati da ALD anche al fine di fornire tale preventivo o di gestire la fase di stipula del contratto.

2. Ulteriore finalità del trattamento: valutazione della solvibilità e dell’affidabilità dell’Utente

Qualora l’Utente, dopo essere stato contattato da ALD, chieda un preventivo personalizzato, l’operatore incaricato da ALD chiederà all’Utente alcune informazioni supplementari, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti informazioni necessarie per valutare la solvibilità e l’affidabilità dell’Utente: nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, dichiarazione dei redditi, bilancio, busta paga. Con il consenso dell’Utente, ALD utilizzerà sia queste informazioni fornite dall’Utente sia altre informazioni che ALD potrà ottenere consultando alcune banche dati tenute da sistemi di informazioni creditizie, al fine esclusivo di poter generare e presentare il preventivo personalizzato richiesto, poiché l’ammontare del canone di noleggio proposto dipende, tra le altre cose, anche dalle caratteristiche di solvibilità ed affidabilità del potenziale cliente. Il conferimento dei dati per questa finalità nonché il consenso al loro trattamento sono facoltativi ma necessari, poiché in caso di mancato conferimento di questi dati, ovvero in caso di mancato consenso al trattamento, non sarà possibile ricevere un preventivo e stipulare un contratto di noleggio con ALD. Queste informazioni saranno conservate presso ALD e non saranno in nessun caso comunicate a banche dati, istituite per valutare il rischio creditizio, che siano gestite da privati e consultabili da altri soggetti. L’Utente ha diritto di conoscere i propri dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i dati, inclusa ogni richiesta di accedere in ogni

ALD Automotive Italia

Viale A. Gustave Eiffel, 15
00148 Roma
Italia

Tel +39 06 65 68 51
Fax +39 06 65 55 062
www.aldautomotive.it
www.aldautomotive.com

ALD Automotive Italia S.r.l.
COD. FISC. 07978810583 - P. IVA IT 01924961004
CAP. SOC. € 140.400.000
R.E.A. ROMA N. 636604 - Reg. Impr. Roma
Società soggetta a direzione e coordinamento di
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE S.A.



momenti ai dati che lo riguardano, l'Utente può contattare ALD (i) inviando una raccomandata a.r. alla sede di ALD (c.a. Uff. Compliance) o (ii) inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo privacy.it@aldautomotive.com. ALD conserva i dati dell'Utente presso la propria sede per tutto ciò che è necessario per gestire la richiesta di preventivo. I dati che riguardano l'Utente sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso dell'eventuale rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Qualora l'Utente decida di non accettare il preventivo personalizzato richiesto, tutti i dati relativi alla valutazione della solvibilità e dell'affidabilità dell'Utente saranno definitivamente cancellati.

Il consenso dell'Utente è richiesto già in fase di compilazione del modulo di richiesta di contatto sul Sito, fermo restando che, qualora l'Utente non chieda all'operatore della Società di ottenere un preventivo personalizzato o di stipulare un contratto di noleggio, nessun dato dell'Utente sarà utilizzato al fine di valutarne la solvibilità economica e l'affidabilità.

3. Ulteriore finalità del trattamento: marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale)

Con il consenso dell'Utente, esprimibile selezionando l'apposita casella sul Sito nel modulo di richiesta del preventivo personalizzato, alcuni dati personali dell'Utente (nome, cognome, indirizzo, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono) potranno essere trattati dalla Società per finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale), ovvero affinché la Società possa contattare l'Utente tramite posta, posta elettronica, telefono fisso o mobile (con o senza intervento di un operatore), SMS o MMS per proporre all'Utente l'acquisto di prodotti e/o servizi offerti dalla stessa Società e/o da imprese terze, presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali, nonché invitare l'Utente a partecipare a studi, sondaggi e ricerche di mercato. Selezionando la casella di consenso relativa alle finalità di marketing, l'Utente acconsente ad essere contattato dalla Società con tutte le predette modalità, ivi incluso via posta e via telefono (con operatore). Il consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing è facoltativo, ed in caso di mancato consenso la possibilità di utilizzare il Sito, comunicare con la Società o richiedere un preventivo sul Sito non sarà in alcun modo pregiudicata. Anche in caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento revocare lo stesso (anche in relazione alle comunicazioni promozionali effettuate via posta o via telefono con operatore), facendone richiesta alla Società con le modalità indicate al successivo paragrafo 9. L'Utente potrà, inoltre, revocare il proprio consenso anche in maniera selettiva, opponendosi, ad esempio, all'ulteriore invio di comunicazioni promozionali tramite strumenti automatizzati (es. posta elettronica) ma continuando tuttavia a ricevere comunicazioni promozionali via posta o telefono con operatore, o viceversa.

4. Ulteriori finalità del trattamento: profilazione

Con il consenso dell'Utente, esprimibile selezionando l'apposita casella sul Sito nel modulo di richiesta del preventivo personalizzato, i dati personali dell'Utente (ovvero sia i dati anagrafici e di contatto sia le informazioni relative ai beni e servizi acquistati presso ALD) potranno essere trattati dalla Società anche per finalità profilazione, ovvero per ricostruire i gusti e le abitudini di consumo dell'Utente, individuandone il profilo di consumatore, al fine di poter inviare all'Utente offerte commerciali coerenti con il profilo individuato. Il consenso al trattamento dei dati personali per fini di profilazione è facoltativo, ed in caso di mancato conferimento o di mancato consenso la possibilità di utilizzare il Sito, comunicare con la Società, ottenere il preventivo richiesto non sarà in alcun modo pregiudicata. Pertanto, l'Utente non è in alcun modo tenuto a rispondere alle domande poste sul Sito (non contrassegnate da un asterisco) in fase di richiesta del preventivo, relative ai gusti ed alle abitudini di consumo dell'Utente. Anche in caso di consenso, l'Utente potrà in qualsiasi momento e liberamente

revocare lo stesso, facendone richiesta alla Società con le modalità indicate al successivo paragrafo 9. Il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di profilazione si estende anche al dettaglio dei beni e servizi acquistati presso la Società in caso di stipula del contratto di noleggio, restando salva la possibilità di negare o revocare il consenso in fase di stipula del contratto. I dati relativi al dettaglio dei beni e servizi eventualmente acquistati saranno conservati dalla Società, per finalità di profilazione, per un periodo massimo di 12 mesi.

5. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali degli Utenti sarà effettuato mediante strumenti manuali ed informatici, con logiche strettamente correlate alla finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

6. Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati

Potranno venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i dipendenti e/o collaboratori della Società incaricati di gestire il Sito, fornire i preventivi richiesti, stipulare gli eventuali contratti, nonché, in base agli eventuali consensi opzionali espressi dall'Utente, inviare le comunicazioni promozionali o effettuare le attività di profilazione. Tali soggetti, che sono formalmente nominati dalla Società quali "incaricati del trattamento", tratteranno i dati dell'Utente esclusivamente per le finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle previsioni del Codice Privacy.

Potranno inoltre venire a conoscenza dei dati personali degli Utenti i soggetti terzi che potranno trattare dati personali per conto della Società in qualità di "responsabili esterni del trattamento", quali, a titolo esemplificativo, fornitori di servizi informatici e logistici funzionali all'operatività del Sito, fornitori di servizi in *outsourcing* o *cloud computing*, professionisti e consulenti, società incaricate di effettuare le attività di marketing per conto della Società. Uno dei responsabili del trattamento nominati dalla Società è Interactive Thinking S.r.l, con sede legale in via Flaminia Vecchia 495, 00191 - Roma, che gestisce il Sito per conto della Società. Alcuni responsabili del trattamento nominati dalla Società sono stabiliti in Paesi non appartenenti all'Area Economica Europea e, pertanto, nel rispetto delle condizioni e delle garanzie previste dalla normativa applicabile in materia di privacy, i dati personali degli Utenti saranno trasferiti in Paesi che non garantiscono un livello di protezione della privacy paragonabile a quello offerto dalla normativa sulla privacy italiana ed europea. Gli Utenti hanno il diritto di ottenere una lista dei responsabili del trattamento nominati dalla Società, facendone richiesta alla stessa con le modalità indicate al successivo paragrafo 9.

7. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo 8, in assenza di uno specifico e facoltativo consenso, i dati personali dell'Utente non saranno comunicati a terzi autonomi titolari del trattamento e non saranno in alcun modo diffusi.

8. Comunicazione facoltativa dei dati a terzi

Con il consenso facoltativo dell'Utente, alcuni dati personali (nome, cognome, indirizzo, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono) potranno essere comunicati da ALD (i) a tutte le società appartenenti al gruppo Société Générale e (ii) ad aziende terze operanti nei settori della costruzione e commercializzazione di veicoli o dei relativi servizi accessori, aziende operanti nel settore dei trasporti e della mobilità, società assicurative ed altri soggetti operanti nella catena assicurativa, banche, aziende operanti nel settore turistico-alberghiero, aziende operanti nel settore del commercio elettronico, affinché le stesse possano trattare a loro volta tali dati per finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e comunicazione commerciale). Qualora l'Utente presti il proprio consenso, tali società potranno contattarlo via posta,

posta elettronica, SMS/MMS, telefono fisso/mobile (con o senza operatore), per proporre all'Utente l'acquisto di prodotti e/o servizi, presentare offerte, promozioni ed opportunità commerciali, nonché invitare l'Utente a partecipare a studi, sondaggi e ricerche di mercato. Il consenso dell'Utente alla comunicazione dei dati a tali soggetti terzi è del tutto facoltativo, e, in caso di mancato consenso, l'Utente non subirà alcuna conseguenza pregiudizievole e potrà in ogni caso contattare la Società ed ottenere il preventivo personalizzato richiesto. Anche in caso di consenso, l'Utente avrà il diritto di revocare lo stesso in qualsiasi momento, comunicando ad ALD tale revoca con le modalità indicate al successivo paragrafo 9. L'Utente potrà comunicare anche la propria volontà di ricevere comunicazioni promozionali solo via posta o via telefono (con operatore), contattando tali società terze con le modalità indicate nelle rispettive informative privacy. L'Utente potrà, inoltre, opporsi al ricevimento di ulteriori comunicazioni promozionali (comprese quelle effettuate via posta o via telefono con operatore), contattando le società di cui sopra, con le modalità indicate nelle rispettive informative privacy, anche in maniera selettiva (ad esempio revocando il consenso alla ricezione di telefonate a scopo commerciale e mantenendo il consenso all'invio di email pubblicitarie o viceversa).

9. Diritti degli Utenti

Ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy, la Società informa che gli Utenti hanno il diritto di ottenere l'indicazione (i) dell'origine dei dati personali; (ii) delle finalità e modalità del trattamento; (iii) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; (iv) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; (v) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati. Gli Utenti hanno inoltre il diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hanno interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. Gli Utenti hanno il diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Gli Utenti potranno esercitare tali diritti, contattando ALD con le seguenti modalità: (i) inviando una raccomandata a.r. alla sede di ALD (c.a. Uff. Compliance) o (ii) inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo privacy.it@aldautomotive.com.